- egzekwowania od swoich pracowników noszenia jednolitego czerwonego lub żółtego ubioru ratowniczego tj. koszulki i spodenek zgodnie z wymogami BHP i identyfikatorów,
- prowadzenia następującej dokumentacji w formie pisemnej i elektronicznej:
- Dziennik Pracy Służby Ratowniczej,
- Rejestr Działań ratowniczych – Rejestr Wypadków,
- Dziennik Kwalifikowanej Pierwszej Pomocy,
- Zeszyt Usterek Technicznych,
- Wykaz Kadry Ratowniczej.

Wszystkie wyżej wymienione dokumenty do wglądu przez Zamawiającego!

- Zapewniania ciągłości służby ratowniczej zgodnie z zapisami opisu przedmiotu zamówienia,
- Zapoznania się i przestrzegania przez ratowników Regulaminu Obiektu,

Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu na dwa dni przed podpisaniem umowy wszystkich opracowanych procedur, do których zobowiązany jest zapisami niniejszego opisu przedmiotu zamówienia.

11. Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć Zamawiającemu w dniu podpisania umowy listę osób kadry ratowniczej i oświadczenia pisemnego, że wszystkie te osoby posiadają odpowiednie uprawnienia do wykonywania usługi.

12. Wykonawca zobowiązuje się przedkładać Zamawiającemu do 28-go dnia każdego miesiąca kalendarzowego imienny harmonogram świadczenia usług przez ratowników na terenie krytej pływalni obejmujący wszystkie dni następnego miesiąca. Wszelkie zmiany w harmonogramie muszą być naniesione na grafik, który udostępniony będzie w pomieszczeniu dla ratowników.

13. Wykonawca jest zobowiązany do dokonania zmian personalnych w składzie osobowym ratowników świadczących Obsługę Ratowniczą na pisemne (e-mailowe) żądanie Zamawiającego w przypadku istotnego naruszenia lub zaniedbania obowiązków służbowych ratowników polegających m.in. na:

- niepełnienia dyżuru w wyznaczonej strefie obserwacyjnej zgodnie z Dziennikiem Pracy Służby Ratowniczej,
- pracy pod wpływem alkoholu,
- niereagowaniu w przypadku zagrażających życiu lub zdrowiu kąpiących się,
- niestosowanym zachowaniu się wobec klientów oraz rażącym nieprzestrzeganiu Regulaminów Obiektu,
- nieprzestrzeganie procedur i zakresów, o których mowa w niniejszej umowie,
- brak stroju ratowniczego i identyfikatora.